|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE ESTUDIANTE:** | Issac de la Cadena  Carlos Bayas  Kevin Donoso  Andrea Oña  Daniel Oña |
| **FECHA:** | 07-02-2025 |
|  |  |
|  |  |
| **TEMA:** | Reporte Validación Psicoterapeutas Usuarios Simulados QualityTech |
|  |  |

**APRENDIZAJE OBTENIDO**

Durante la elaboración del **reporte de validación de psico-terapeutas con 5 usuarios simulados**, se adquirieron conocimientos esenciales sobre la evaluación de la usabilidad y la percepción de la herramienta desde la perspectiva de los especialistas en salud mental.

Otro aspecto clave aprendido fue la simulación de usuarios para evaluar la funcionalidad del sistema en escenarios controlados, lo que permitió identificar áreas de mejora antes de su implementación con usuarios reales. Además, se reforzó la importancia de recopilar y analizar datos de manera objetiva, garantizando que los resultados reflejen el impacto real del juego en el entorno terapéutico.

**DESARROLLO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuesta SUS Terapeutas | | | | | | |
| Nombres de los Usuarios: | Carlos Bayas | Dolores Calahorrano | Jorge Guillermo Pérez Álvarez | Eddy Oña | Emma Franco | TOTAL |
| Encuestador: | Carlos | Damarys | Isaac | Daniel | Sebastián |
| 1. Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 2. Encontré el sistema innecesariamente complejo | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 3. Pensé que el sistema era fácil de usar | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 4. Creo que necesitaría el apoyo de un técnico para poder utilizar este sistema | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 10 |
| 5. Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 |
| 7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar este sistema muy rápidamente | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 20 |
| 8. Encontré el sistema muy complicado de usar | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 8 |
| 9. Me sentí muy seguro usando el sistema | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 22 |
| 10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de empezar con este sistema | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| suma de los resultados de las premisas impares menos 5 unidades. | 97 |
| sumar los resultados de las premisas pares. Y a la cantidad de 25 unidades hay que restarle lo que se ha obtenido de la suma. | -17 |
|  |
| Puntuación, se suman los 2 resultados, y multiplicarlos por 2,5. | 200 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Preguntas para Métricas CSAT y NPS |  |  |  | Terapeuta Carlos | Terapeuta Damarys | Terapeuta Isaac | Terapeuta Daniel | Terapeuta Sebastián | TOTAL |
| CSAT (¿Del 1 al 5 siendo uno muy insatisfecho y 5 muy satisfecho cual es el grado de satisfacción? | | | | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| NPS: Del 1 al 10 ¿están dispuestos a recomendar al equipo de desarrollo de software? | | | | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 48 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Métricas CSAT y NPS Terapeuta** | |
| **CSAT=** | 4.2 |
| **NPS=** | 100 |

**REFERENCIAS**

1. International Organization for Standardization, *ISO/IEC 29110-5-1-2:2024 - Software Engineering — Lifecycle Profiles for Very Small Entities (VSEs) — Part 5-1-2: Management and Engineering Guide: Generic Profile Group*. ISO, 2024.